

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДА УСТЬ-ИЛИМСКА**  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15»

---

СОГЛАСОВАНО  
Педагогическим советом МБОУ «СОШ № 15»  
Протокол № 1 от 30.08.2022

УТВЕРЖДЕНО  
Директором МБОУ «СОШ № 15»  
Г.С. Шарыповым  
Приказ № 227 от 01.09.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Дата и время подписания: 01.09.2022  
ФИО подписавшего документ: Шарыпов Г.С.  
Должность: директор  
Уникальный программный ключ: 3x0ecf4crfut9nk3tc7v1

**Положение  
о внутренней системе оценки качества образования  
в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (далее – Школа)

- определяет цели, задачи, принципы ВСОКО;
- устанавливает структуру ВСОКО и ее основные направления;
- регулирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;
- закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;
- определяет состав мониторингов;
- устанавливает взаимосвязь ВСОКО и ВШК;
- учитывает федеральные требования к процедуре самообследования образовательной организации.

В Положении учтена действующая в РФ система федерального государственного контроля качества образования, подходы к независимой системе оценки качества образования, национальные исследования качества образования и международные сопоставительные исследования качества образования.

1.2. Положение разработано **в соответствии:**

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п.10 ст.28; п. 11, 13 ст. 28 (пункты в редакции, введенной в действие с 7 июня 2014 года ФЗ от 27 мая 2014 года № 135-ФЗ);
- государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства от 26.12.2017 № 1642;
- ФГОС начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 06.10.2009 № 373;

- ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.12.2010 № 1897;
- ФГОС среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.05.2012 № 413;
- ФГОС начального общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения от 31.05.2021 № 286;
- ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения от 31.05.2021 № 287;
- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462;
- приказом Минобрнауки от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.12.2017 N 1218 "О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения от 22.03.2021 № 115;
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020 № 28;
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021 № 2;
- уставом МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»;
- локальными нормативными актами МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15».

1.3 ВСОКО **представляет** собой совокупность оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образовательных результатов, качества образовательной деятельности и условий ее осуществления, и основывается на следующих **принципах**:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- достаточности объема информации для принятия обоснованного управленческого решения;
- реалистичности требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности уровня доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- алгоритмизации сбора данных, пополнения, отчетности и хранения информации;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных);

- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- соблюдения морально-этических норм при проведении оценки качества образования
- соблюдения принципов конфиденциальности при работе с базами персональных данных.
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога

1.4 Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный отчет.

1.5 Аналитические материалы по результатам ВСОКО размещаются на официальном сайте Школы.

1.6 В Положении использованы следующие понятия и аббревиатуры:

**качество образования**

- комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения НОО, ООО, СОО.

**оценка качества образования**

- совокупность процедур, призванных определить степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов государственным нормативным требованиям, социальным и личным ожиданиям и подразделяемых на оценку качества образования со стороны внешней среды – т. е. оценки потребителей образовательных услуг и внутренние оценки качества в самой системе образования. Полнота, достоверность и надежность информации о качестве образовательных результатов определяется качеством измерительных материалов, качеством процедуры оценивания и качеством анализа результатов оценочных процедур.

**внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)**

- функциональное единство локальных регуляторов, процедур и методов оценки, обеспечивающих получение своевременной, полной и объективной информации о соответствии образовательной деятельностью школы, требованиям ФГОС и потребностям участников образовательных отношений;

**внутришкольный контроль (ВШК)**

- административный ресурс управления качеством образования, вспомогательный инструмент для организации функционирования ВСОКО, аккумулирующий ее процедуры;

**независимая оценка качества образования (НОКО)**

- регламентируемый на федеральном уровне инструмент внешней оценки качества образования, осуществляемой официально уполномоченным оператором;

**оценка в системе образования**

- процесс соотношения реальных результатов с планируемыми целями
- экспертиза**

- всесторонне изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности

**диагностика**

– контрольный замер, срез;

**мониторинг**

– протяженное во времени системное наблюдение за управляемым объектом, которое предполагает фиксацию состояния наблюдаемого объекта на «входе» и «выходе» периода мониторинга; мониторинг обеспечивается оценочно-диагностическим инструментарием и имеет заданную траекторию анализа показателей наблюдения;

**ГИА**

– государственная итоговая аттестация;

**ФПУ**

– федеральный перечень учебников;

**ИКТ**

– информационно-коммуникационные технологии;

**УУД**

– универсальные учебные действия;

**ВПР**

– всероссийские проверочные работы;

**PISA**

– международная программа по оценке образовательных достижений учащихся, а также общероссийское исследование качества образования по модели PISA;

**НИКО**

– национальное исследование качества образования.

## **2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.**

ВСОКО – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса на основе анализа результатов его деятельности и динамики развития. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает администрацию своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, что позволяет эффективно и оперативно корректировать все звенья образовательных отношений.

**2.1 Основной целью** ВСОКО является процесс мониторинга уровня подготовки обучающихся в соответствии с ФГОС для получения объективной и достоверной информации о качестве образования в школе в интересах всех участников образовательного процесса, тенденциях его изменения и выявления причин, влияющих на его уровень.

### **2.2 Основные задачи ВСОКО:**

- **установление** реального уровня качества образования;
- **планирование** системы оценки достижений планируемых результатов на основе выбора графиков оценочных процедур внутренней и внешней оценок;
- организационное, методическое и технологическое **сопровождение** сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования с использованием цифровых инструментов;
- **обеспечение** единой системой оценочных процедур, гарантирующих получение объективной информации; формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

- **анализ** условий и факторов, влияющих на динамику качества образования в учреждении;
- **установление** динамики учебных достижений, обучающихся;
- **соотнесение** результатов ВСОКО с результатами национальных и международных сопоставительных исследования качества образования.
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям и выявление факторов, влияющих на качество образования;
- **определение** направлений повышения квалификации педагогических работников в области совершенствования преподавания учебных предметов, как условия для повышения качества образования
- **формулирование** приоритетов развития и обеспечения доступности качественного образования;
- **прогнозирование** развития образовательной среды повышения качества образования;
- **определение** комплексного подхода к оценке результатов освоения образовательных программ (предметных и метапредметных результатов)
- **принятие** обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования, повышению его качества и прогнозированию развития образовательной системы;
- **представление** возможности получения объективной и достоверной информации о качестве подготовки обучающихся в интересах всех участников образовательных отношений и повышение их уровня информированности.

### 2.3 Основные **функции** внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение качества образования в соответствии с федеральным законодательством в сфере образования и ФГОС НОО, ООО, СОО;
- определение критериальной основы качества образования по реализуемым образовательным программам в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО;
- аналитическое и информационное обеспечение управленческих решений;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций управления образовательным процессом;
- подготовка аналитических материалов о качестве образования, коррелируемых с перечнем показателей деятельности образовательной организации в рамках самообследования и подготовки отчета по результатам самообследования;
- повышение квалификации педагогических работников.

## 3. СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ВСОКО

### 3.1 ВСОКО включает в себя следующие структурные элементы:

- локальные регуляторы: локальные нормативные акты, программно-методические документы;
- должностных лиц, субъектов оценки;
- направления оценки;
- критерии и показатели по каждому направлению;
- оценочные процедуры, формы и методы оценки;
- информационно-аналитические продукты;
- компьютерные программы и сервисы.

### 3.2 Порядок функционирования.

Состав должностных лиц, выполняемый ими в рамках ВСОКО функционал и сроки проведения процедур ВСОКО устанавливаются ежегодно приказом директора школы *Директор школы* координирует деятельность всех структурных звеньев ВСОКО, определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО, корректирует деятельность субъектов ВСОКО на любом этапе работы, принимает обоснованные управленческие решения на основе результатов оценочных процедур.

*Администрация* выступает коллегиальным органом по руководству, управлению, координации деятельности по обеспечению качества образования;

- планирует, разрабатывает, организует и проводит мероприятия и оценочно-диагностические, мониторинговые процедуры, готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в школе;
- контролирует разработку оценочных материалов и методик и проводит их анализ;
- осуществляет мониторинговый контроль и анализ;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, координирует и осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития школы, анализирует результаты оценки качества образования, готовит на основе полученных данных отчет о самообследовании;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (администрация, педагогический коллектив, родительская общественность);
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (информационно-аналитические материалы, отчет о самообследовании, публичный доклад, и др.);

принимает участие в выборе управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа полученных результатов

*Педагогический Совет* формирует общественный запрос на проведение оценочных мероприятий, определяет направления и критерии внутренней оценки качества образования, принимает участие в анализе результатов, полученных в ходе оценочных процедур, вносит предложения в программу развития школы.

- заслушивает, согласовывает и принимает ежегодный план работы ВСОКО, отчеты по результатам деятельности;
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Школы;
- принимает участие в формировании информационных запросов;
- принимает участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Школы;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса;
- вносит предложения по формированию временных рабочих групп, участвующих в осуществлении процедур ВСОКО;
- в рамках своей компетенции анализирует результаты оценочных процедур, вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса.

### **3.3 Методические объединения:**

- участвуют в разработке системы оценочных процедур и методик их проведения и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;
- участвуют в разработке критериев оценки эффективности профессиональной деятельности педагогов Школы;

- содействуют подготовке по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу работы организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

*Временные рабочие группы* (информационно-аналитические) включают педагогических, административных работников, классных руководителей:

- реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры в соответствии с разработанными методиками;
- проводят первичную обработку полученных результатов;
- вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур.
- аккумулирует массивы данных, полученных при проведении оценочных процедур;
- с использованием технических средств и различных программных продуктов проводит обработку данных, полученных в результате оценочных процедур;
- осуществляют первоначальный анализ информации ВСОКО;
- формируют статистические данные для использования в управленческой деятельности;
- обеспечивают структурирование и хранение информации, полученной в результате оценочной деятельности;
- в рамках их полномочий обеспечивает субъектов ВСОКО аналитическими материалами и статистическими данными;
- вносят предложения по совершенствованию оценочных методик ВСОКО

**3.4 ВСОКО** осуществляется по следующим основным направлениям:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество реализации образовательной деятельности;
- качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

3.5 Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года в соответствии с планом функционирования ВСОКО, который составляется ежегодно (Приложение 1).

3.6. Результаты функционирования ВСОКО обобщаются и фиксируются в ежегодном отчете о самообследовании школы.

## **4. ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

4.1. В качестве объекта оценки образовательных результатов реализации ООП школы по уровням общего образования, разработанных на основе ФГОС, выступают:

- предметные результаты обучения;
- метапредметные результаты обучения;
- личностные результаты;
- здоровья обучающихся (динамика)
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.2. Оценка достижения планируемых результатов освоения образовательных программ включает:

Внутренняя оценка (стартовая диагностика, текущая и тематическая оценка, портфолио, внутришкольный мониторинг образовательных достижений, промежуточная и итоговая аттестации обучающихся)

Внешняя оценка (государственная итоговая аттестация, независимая оценка качества образования, мониторинговые исследования муниципального, регионального и федерального уровней)

4.3. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся регулируются положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

4.4. Оценка образовательных результатов позволяет выявить обучающихся, осваивающих учебный материал на базовом, повышенном и высоком уровнях. Уровневый подход обязателен при разработке оценочных средств по каждому тематическому разделу каждой рабочей программы предмета, курса или дисциплины учебного плана.

4.5. Отметки по результатам оценки зависят прежде всего от уровня выполненного задания. Задание базового уровня даже при условии его правильного выполнения отмечается баллом «3» и не более. Задание повышенного уровня даже при условии его правильного выполнения отмечается баллом «4» и не более. Баллом «5» отмечаются правильно выполненные задания высокого уровня сложности.

4.6. Оценочные средства с уровневый подходом разрабатываются профессиональными объединениями педагогов одновременно с составлением рабочей программы учебного предмета, курса или дисциплины учебного плана и проходят внутреннюю экспертизу методического совета школы. Обновление оценочных средств осуществляется по мере необходимости. Обновленные оценочные средства также проходят внутреннюю экспертизу методического совета Школы.

4.7. Информация о достижении каждым обучающимся планируемых результатов освоения рабочей программы учебного предмета, курса или дисциплины учебного плана фиксируется в сводной ведомости успеваемости.

4.8. Анализ динамики образовательных результатов каждого обучающегося проводит классный руководитель и отражает это в характеристике, направляемой родителям (законным представителям) обучающихся по окончании учебного года.

4.9. Оценка достижения метапредметных результатов освоения ФГОС НОО, ООО, СОО, реализуемых в Школе проводится в соответствии с планом мониторинга метапредметных результатов по критериям, указанным в программах формирования/развития УУД по уровням общего образования.

4.10. Личностные образовательные результаты не подлежат прямой оценке, но в обязательном порядке организуется мониторинг личностного развития обучающихся. Предметом мониторинга выступает уровень сформированности образовательных результатов, зафиксированных в ФГОС НОО, ООО, СОО, реализуемых в школе. Формы мониторинга и сроки его проведения устанавливаются приказом руководителя Школы.

3.11. Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится в соответствии с планом функционирования ВСОКО на основании опросов и анкетирования.

## **5. ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5.1. Оценке подлежат НОО, ООО, СОО, реализуемые Школе. Оценка программ соответствующего уровня образования проводится на этапе разработки на предмет соответствия требованиям ФГОС НОО, ООО, СОО и ежегодно в августе – на предмет актуальности.

Критерии оценки:

- соответствие структуры НОО, ООО, СОО требованиям ФГОС;
- соответствие рабочих программ содержательного раздела локальным требованиям к оценочным модулям рабочих программ;



- соответствие формируемой части учебного плана запросам участников образовательных отношений.

5.2. Оценка дополнительных общеобразовательных программ проводится только на этапе их внесения в школьный реестр дополнительных общеобразовательных программ по параметрам:

- соответствие тематики программы запросу потребителей;
- наличие документов, подтверждающих этот запрос;
- соответствие содержания программы заявленному направлению дополнительного образования;
- соответствие структуры и содержания программы региональным требованиям (при их наличии);
- наличие в программе описанных форм и методов оценки планируемых результатов освоения программы обучающимися.

5.3. Оценка НОО, ООО, СОО в процессе их реализации проводится одновременно с оценкой реализации дополнительных общеобразовательных программ, мониторингом качества преподавания и оценкой удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) реализацией образовательной деятельности.

5.4. Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) реализацией образовательной деятельности проводится в соответствии с планом функционирования ВСОКО на основании опросов и анкетирования.

Критерии оценки:

- степень удовлетворенности качеством преподавания предметов;
- степень удовлетворенности внеурочной деятельностью;
- степень удовлетворенности услугами дополнительного образования.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

6.1. Структура оценки условий, обеспечивающих образовательную деятельность в Школе разрабатывается на основе требований ФГОС к кадровым, финансовым, психолого-педагогическим, материально-техническим и информационно-методическим условиям.

6.2. Оценка условий, обеспечивающих образовательную деятельность в Школе, проводится в течение учебного года согласно плану функционирования ВСОКО. Оценка условий, обеспечивающих образовательную деятельность, предусматривает проведение контроля состояния условий на основе критериев (Приложение 2).

6.3. Помимо обязательной оценки качества условий, проводится оценка условий реализации текущих проектов региона, в которых участвует Школа.

6.4. Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями, обеспечивающими образовательную деятельность, проводится в соответствии с планом функционирования ВСОКО на основании опросов и анкетирования по вопросам качества работы педагогического коллектива и взаимодействия семьи и Школы

## **7. МОНИТОРИНГ В РАМКАХ ВСОКО**

7.1. Цель мониторинга – путем сбора, обобщения и анализа информации определить состояние объекта наблюдения, определить его направления развития в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО, СОО и принять объективные управленческие решения по результатам наблюдения, направленные на повышение качества объекта.

7.2. Формы, направления, процедуры проведения и технологии мониторинга определяются приказом руководителя Школы

7.3. В рамках ВСОКО в Школе проводятся мониторинги:

- предметных результатов обучающихся;
- метапредметных результатов обучающихся;
- личностных результатов обучающихся;
- адаптации обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- здоровья обучающихся;
- качества преподавания учебных предметов.

7.4. По инициативе участников образовательных отношений и (или) в рамках программы развития Школы могут разрабатываться и проводиться иные мониторинги. Перечень текущих и новых мониторингов фиксируется приказом руководителя Школы.

7.5. Мероприятия, проводимые в рамках мониторингов, и сроки их проведения определяются в планах мониторингов, которые составляются на учебный год. Периодичность подведения промежуточных и итоговых результатов, а также формы отчетности по каждому мониторингу определяются в плане функционирования ВСОКО.

## **8. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВСОКО И ВШК**

8.1. ВШК подчинен ВСОКО и осуществляется в пределах направлений ВСОКО. ВШК конкретизирует и поэтапно отслеживает реализацию содержания ВСОКО.

8.2. ВШК проводится в течение всего учебного года в соответствии с планом ВШК, который составляется ежегодно (Приложение 3)

8.3. ВШК проводится в отношении эффективности педагогической системы школы и организации образовательного процесса в ходе реализации образовательных программ.

8.4. Результаты ВШК фиксируются в справках, которые могут использоваться при подведении итогов ВСОКО, в отчете о самообследовании, публичном докладе Школы.

8.5. Должностные лица одновременно могут выступать субъектами ВСОКО и субъектами ВШК.

## **9. ДОКУМЕНТЫ ВСОКО**

9.1. В рамках ВСОКО ответственные лица готовят справки по результатам оценочных мероприятий, аналитические записки в случае внепланового контроля по одному из направлений ВСОКО и сводные аналитические справки по итогам мониторингов.

9.2. Состав конкретных документов ВСОКО ежегодно обновляется и утверждается приказом руководителя Школы.

## **10. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

10.1. Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования предусматривает:

- внутриорганизационные опросы и анкетирование;
- учет показателей НОКО.

10.2. Внутриорганизационные опросы и анкетирование проводятся:

- на этапе разработки НОО, ООО, СОО – с целью определения части НОО, ООО, СОО, формируемой участниками образовательных отношений;
- ежегодно в конце учебного года – с целью выявления динамики спроса на те или иные программы;
- по графику процедур оператора НОКО.

9.3. Администрация школы обеспечивает участие не менее 50 процентов родителей (законных представителей) в опросах НОКО.

